



Informatikkaufmann/–frau Ohne IT läuft hier gar nichts . . .

Ob per Telefon, Fax oder Email, ohne IT läuft im Unternehmen heutzutage gar nichts. Um reibungslos arbeiten zu können, ist der Service der IT-Abteilung besonders wichtig.

Mit Hilfe von Informations- und telekommunikationstechnischen Systemen lernen Sie, Problem- und Aufgabenstellungen zu analysieren. Sie ermitteln den Bedarf von Hard- und Software, erledigen die Beschaffung und schließen den Vorgang durch die Installation und Einführung ab.

Als Informatikkaufmann/-frau helfen Sie im First-Level-Support den Kollegen bei Problemen mit den Anwendungsprogrammen oder bei Schwierigkeiten mit der Hardware wie z.B. Druckern, Kopierern oder Telefonen. Sie lernen im Bereich Programmierung unser Warenwirtschaftssystem Microsoft Navision individuell an die firmeninternen Bedürfnisse anzupassen.

In diesem Beruf benötigen Sie in allen Bereichen ein komplexes mathematisches Verständnis. Auch an Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung sollte es Ihnen nicht fehlen.

Zu guter Letzt setzen wir eine gewisse technische Affinität voraus, erste Vorkenntnisse im Bereich Hard- und Software sowie Programmierung sind von Vorteil.

Zu den Ausbildungsinhalten zählen unter anderem

- Betreuung des Netzwerks
- Support für die Fachabteilungen
- Umgang und Anpassung unseres Warenwirtschaftssystems
- Bedarfsermittlung im Bereich Hard- und Software / Beschaffung und Einführung - IT-Produkte und Märkte, Einsatzfelder und Entwicklungstrends
- Projektarbeit
- Installation und Optimierung
- Systemverwaltung und -pflege (z.B. Einrichten von Benutzerkonten)
- Einweisen und Schulen der Mitarbeiter

Wichtig für Ihre Arbeit ist, dass Sie die notwendigen Abläufe und Prozesse unserer Firma kennenlernen. Aus diesem Grund werden alle Abteilungen durchlaufen, auch der gewerbliche Bereich (entweder gleich zu Beginn der Ausbildung oder nach und nach, abhängig von den Vorkenntnissen).

Ausbildungsinformationen:

- Berufsschule: Lüneburg
- Ausbildungsdauer: 3 Jahre
- Ausbildungsvoraussetzung: mind. Realschulabschluss, sehr gute Noten in Mathematik, gute Noten in den Hauptfächern

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs@nya.com.